

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE RMA

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

DATA: _____

DATI DEL RICHIEDENTE

** campi obbligatori*

*Cliente							
*Indirizzo:					*Comune		
*C.A.P.		*Prov.:		*Tel.:		*Fax.:	
*Referente				*e-mail			

PRODOTTI RESI

Cod. Articolo	Pz.	Fattura/DDT	Motivazione/Difetto lamentato

Procedura RMA

Per procedere alla richiesta di RMA, il cliente deve necessariamente, compilare il modulo presente in maniera dettagliata riportando le informazioni inerenti al problema riscontrato.

L'accettazione del nostro tecnico specializzato avverrà nelle successive 48/72 H, seguito dal numero di pratica assegnato e le indicazioni sul da farsi. Si ricorda che solo compilando il modulo in ogni sua parte, il nostro staff potrà prendere in considerazione la gestione della Pratica RMA, ed il cliente dovrà attenersi alle regole specificate fornendo i dati necessari, restituendo (ove richiesto) il prodotto per la riparazione, restando in attesa del responso dal nostro laboratorio tecnico nei successivi 7 giorni lavorativi.

- Il Rivenditore/Affiliato autorizzato dovrà inviare il prodotto (a sue spese) obbligatoriamente accompagnato dal Documento di Trasporto.
- la merce verrà riparata e resa automaticamente se entro i termini di garanzia convenzionale.
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da Input Srl (Fattura).
- Input Srl non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione.
- In caso di prodotto fuori garanzia la merce sarà riparata solamente previa approvazione del preventivo, che verrà inviato da parte di Input Srl.
- La merce deve essere resa nell'imballo originale e completa di tutte le sue parti come da confezione di vendita franco ns. magazzino accompagnata da documento con causale "reso" e numero di RMA.
- Nel caso in cui il prodotto necessiti di componentistica di ricambio da ordinare, le tempistiche sono dai 7 ai 10 giorni lavorativi, a seconda delle disponibilità.
- Per gli RMA irrisolvibili, si effettua o la sostituzione del prodotto con bene di pari caratteristiche o Note di Credito detraibili sui futuri acquisti.

Spedizione RMA

Stabilito che, le spese di trasporto del prodotto in riparazione sono a carico del cliente, la restituzione è invece, a carico della Input s.r.l..

Legge 196/03 sulla privacy: Autorizzo Input Srl al trattamento dei miei dati ed accetto quanto sopra

Firma _____

CODICE RMA*
*A cura di Input srl

--